

AXA 安盛呈獻 My Love Andy Lau 劉德華 World Tour · Hong Kong 2018
「演唱會退票退款 — 華仔天地會員專用郵寄辦理表格」

《郵寄辦理退票退款條款》

1. 郵寄辦理退票退款期限：**由2019年2月1日至2019年4月15日止**，以郵戳日期為準，逾期郵件恕不受理。
2. **此表格只適用於經「華仔天地」購買的已取消演唱會門票退款**，會員經其他渠道購買之門票，本會不會處理退票退款。
3. 退款按門票票面值金額以港幣計算，所有在購票時繳付之手續費/行政費皆不設退款。
4. 以信用卡 / 支付寶購票之持票會員，待退款手續完成，款項將於 **2019年5月31日或之前**，退回該持票會員用以購票的信用卡戶口 / 支付寶戶口（不包括購票時繳付之手續費）。
5. 以銀行入數 / 微信支付購票之持票會員，待退款手續完成，款項將於 **2019年5月31日或之前**，存入該持票會員在此表格上填寫的指定銀行戶口，此戶口必須為香港本地持牌銀行的有效港幣儲蓄或支票戶口。
6. **主辦機構將支付每位成功辦理退款的持票人士郵資補貼(不論任何地區和退票數量)一律一次性HK\$35元正**。無論任何購票方式，郵資補貼只可存入持票人士指定的香港本地銀行有效港幣儲蓄或支票戶口。
7. 如遇存疑的退票退款，主辦機構或會要求辦理退款的持票人士提供更多資料，方能處理。而該等退款辦理將於 **2019年6月1日後統一另行處理**。填寫的資料不準確或不完整或會增加辦理退款過程時間。
8. 主辦機構將對所有退回之門票由專門指派的驗票員進行驗票，待核實該門票真確後，將按退款機制安排退款。倘門票上的資料被刪去或經過塗改，又或門票遭損毀、污損或變得殘缺不全，主辦機構有拒絕辦理退款之決定權。若發現假票，將即時報警處理。根據《盜竊罪條例》如作出欺詐性失實陳述試圖以欺騙手段取得退款和根據《刑事條例》製造或使用偽造門票，均可構成刑事罪行，可處監禁，請不要以身試法。
9. 未領取已取消演唱會門票的會員，只需於限期前填妥及遞交退票退款表格，本會將會為會員辦理退款。
10. 本表格所收集的個人資料僅用於核實和處理退款，並將於完成整個演唱會退款安排後盡快銷毀。
11. 如有任何爭議，主辦機構保留最終決定權。

《郵寄辦理退票退款步驟 1-6》

1. 請填寫此表格「第一部份：個人資料」。
2. 請按照購票途徑，根據指示填寫此表格「第二部份：收款資料」：
 - i. 以信用卡 / 支付寶購票之持票會員 →→ 請填寫 **A項及B項**
 - ii. 以銀行入數 / 微信支付購票之持票會員 →→ 請填寫 **B項**
3. 請填寫此表格「第三部份：退回門票之資料」。
4. 請簽署以表示同意及接受所有退票退款的辦理條款。本表格必須填寫和簽署妥當，否則主辦機構恕不辦理退票退款手續。
5. 請於上述指定限期內，郵寄(i)已填妥之此表格及(ii)完整有效之門票正本(註1)至主辦機構以下地址
***只接受掛號或快遞形式郵寄(不接受親身遞交及郵件到付)：**
映藝文化娛樂有限公司
香港九龍灣宏光道一號億京中心 B 座 9 樓 D 室 (電話:852-2751 9118)
6. 請必須保存(i) 已填妥及簽署之此表格拍照檔、(ii) 退回之門票正本(正反面)拍照檔及(iii)掛號/快遞郵寄方式的存根聯存檔以作日後查詢之用。

註解：

註 1: 2018年12月28日門票[無需票根]; 2018年12月29日至2019年1月3日必須為完整門票[連票根]，影印本、列印版或照片恕不接受。

AXA 安盛呈獻 My Love Andy Lau 劉德華 World Tour · Hong Kong 2018

「演唱會退票退款 — 華仔天地會員專用郵寄辦理表格」

第一部分：〈個人資料〉(必須全部填寫)			
辦理退款的持票會員號碼：			
辦理退款的持票會員姓名： (須與身份證明文件上姓名相符，請以正楷填寫)	(中)	(英)	
香港身份證號碼：	_____ ()	[香港以外地區]	
		身份證號碼/護照號碼：	
		證件簽發地：	
聯絡電話：	(+)	電郵：	

第二部分：〈收款資料〉	
A 項：適合 [以信用卡 / 支付寶購票之持票會員] 填寫	
購票付款方式：	<input type="checkbox"/> 信用卡 <input type="checkbox"/> 支付寶

B 項：適合 [以銀行入數 / 微信支付購票之持票會員] 及 [領取郵資補貼] 填寫			
香港本地銀行名稱：		銀行編號：	
指定收款戶口號碼：	(必須為香港本地持牌銀行之有效港幣儲蓄或支票戶口)		
銀行戶口持有人名稱：	(必須以英文正楷書寫)		
請注意：若指定收款之銀行戶口持有人名稱與辦理退款的持票會員名稱不相同，被視為辦理退款的持票會員確認和授權主辦機構辦理退款至以上指定收款之銀行戶口，主辦機構按此辦理有關退款後，其付款責任已經完結。若銀行戶口持有人與辦理退款的持票會員有任何爭議，一切與主辦機構無關。			

第三部分：〈退回門票之資料〉				
門票演出日期	門票票價	數量	間 / 段 / 行 / 座位 (如:GREEN / 64 / 11 / 93-96)	共值(港幣)
	HK\$	張	/ / /	HK\$
	HK\$	張	/ / /	HK\$
	HK\$	張	/ / /	HK\$
	HK\$	張	/ / /	HK\$
	總數：	張	總值：	HK\$

本人為上述退票的合法持有人並確認上述所提供之資料及陳述正確無誤。本人接受退款已構成一切本人就主辦機構取消原演唱會衍生的任何索賠的全面和最終解決。本人簽署同意及接受以上所有的退票退款條款。

辦理退款的持票會員簽署：_____ 日期：_____